



Réfléchir et Agir :
un Outil Réflexif
dédié aux
professionnels
travaillant avec les
familles

Auteurs

Universitat De Barcelona (Es)

Nuria Fuentes-Peláez

Belén Parra

Ainoa Mateos-
Inchaurreondo

Sara Pérez-Hernando

Maria Carmelita Lapadula

Universitat De Lleida (Es)

Maria Àngels Balsells

Eduard Vaquero-Tió

Neus Cortada

Aida Urrea Monclús

Júlia Gasió

Consell Comarcal Del Vallès Occidental (Es)

Nuria Gómez-Carreño

Héctor Hernandez-
Rocamora

Association “Caminante” - Saint-André De Seignanx (Fr)

Sandrine Batifoulie

Bernard Contraires

Christiane Expert

Léonie James

Marie-Annick Larrouy

Charlotte Malibert

Vivienne Martinez

Pauline Sedes

Université De Pau (Fr)

Annie Fitte-Duval

Stéphanie Rabiller

Università Di Padova

Marco Ius

Andrea Petrella

Sara Serbati

Università Degli Studi Di Verona (It)

Maria Livia Alga

Rosanna Cima

Comune Di Verona (It)

Rosa Lovati

Elena Migliavacca

Universitate Alexandru Ioan Cuza din Iași (Ro)

Daniela Cojocar

Association Holtis (Ro)

Cristian Rus

Stefan Cojocar

Catalin-George Fedor

Luminita Costache

Ovidiu Bunea

Graphisme et mise en forme

Laura Fernández-Rodrigo



Publication sous licence Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives licence.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Introduction | 2 |
| 1. Finalité, objectifs et méthodologie | 4 |
| 1.1. Finalité et objectifs : Pourquoi ? Comment ? | 5 |
| 1.2. Population cible, pour qui ?..... | 6 |
| 1.3. Methodologie : Quand ? Comment ? | 6 |
| 1.4. Format..... | 8 |
| 2. Les dimensions et sous-dimensions..... | 9 |
| 2.1. Intervention auprès des enfants et des jeunes | 11 |
| 2.2. Intervention auprès des familles | 12 |
| 2.3. Les professionnels qui travaillent auprès des familles aujourd’hui | 13 |
| 3. Questions réflexives | 14 |
| 3.1. Questions pour l’auto-réflexion ou la réflexion en équipe concernant l’intervention auprès des enfants et des jeunes | 16 |
| 3.2. Questions pour l’auto-réflexion ou la réflexion en équipe concernant l’intervention auprès des familles | 19 |
| 3.3. Questions pour l’auto-réflexion ou la réflexion en équipe concernant les pratiques professionnelles liées aux relations avec les familles aujourd’hui..... | 21 |
| 4. Diagrammes et questions finales..... | 25 |
| 5. Lignes directrices et lectures | 30 |
| 5.1. Lignes directrices pour l’intervention auprès des enfants et des jeunes..... | 32 |
| 5.2. Lignes directrices pour aider les familles à réfléchir sur leur situation..... | 36 |
| 5.3. Lignes directrices pour favoriser la réflexion des professionnels sur la relation avec les familles aujourd’hui..... | 42 |
| 6. L’outil réflexif dédié aux professionnels travaillant avec les familles..... | 50 |

Introduction

Cet **Outil Réflexif dédié aux professionnels travaillant avec des familles** a été créé dans le cadre du projet Erasmus + Grow in Family Today (ci-après GIFT) (2018-FR01-KA202-0488115) avec la participation de 4 pays européens (France, Espagne, Italie et Roumanie) représentés par 4 entités et/ou services professionnels qui assistent les familles en situation de vulnérabilité (Caminante-FR, Consell Comarcal del Vallès Occidental-ES, Casa di Ramia-IT et Holtis-RO) et les universités de 4 pays européens (Université de Pau et Pays de l'Adour-UPPA-FR ; Université de Barcelone et Université de Lleida-ES ; Université de Padoue et Université de Vérone-IT ; Université de Iasi-RO).

Dans le cadre du projet GIFT, deux productions intellectuelles antérieures ont été créées, qui sont les antécédents et le complément de la présente production, qui est la troisième. La première, intitulée "Grandir en famille aujourd'hui : le défi de la diversité", aborde la question de la famille et de l'exercice de la parentalité dans la famille aujourd'hui sous l'angle de la diversité, et identifie les principaux défis en termes d'intervention, définis par les composantes du partenariat susmentionné. La seconde production, intitulée "Représentations de l'épanouissement en famille aujourd'hui", s'intéresse à la vision qu'ont les familles, pères, mères, fils et filles, ainsi que les professionnels, de ce que signifie l'épanouissement en famille aujourd'hui. Ces deux productions intellectuelles ont alimenté cette troisième production intellectuelle et apportent des éléments précieux pour nourrir les processus réflexifs qui sont proposés ici.

La troisième production intellectuelle a une orientation clairement appliquée et découle de la nécessité pour les professionnels qui s'occupent de familles en situation de vulnérabilité de valoriser le cycle "action, réflexion, recherche, action". L'outil vise à favoriser la réflexion des professionnels sur les interventions qu'ils mènent, les méthodes qu'ils utilisent et leur adaptation aux personnes et aux situations en les considérant dans une perspective écologique et systémique. Les éléments sur lesquels la réflexion est proposée résultent de l'analyse des opinions de 39 professionnels, 33 jeunes et 26 mères et pères des quatre pays, recueillies par le biais de groupes de discussion (pour consulter les aspects de la méthodologie de collecte d'informations dans les groupes de discussion, consulter IO2). L'analyse a été réalisée après un processus de travail intense divisé en différentes phases. La première a été consacrée à l'accord sur les dimensions et sous-dimensions qui ont émergé des groupes de discussion et a été réalisée lors de la 3e semaine d'apprentissage du projet, en octobre 2019 à Iasi (Roumanie). Plus tard, dans une deuxième phase, chaque pays a travaillé en interne avec les données de son pays, en les regroupant par sous-dimensions. Cette étape a été suivie par la troisième phase axée sur la conception. Celle-ci a consisté à affiner les sous-dimensions considérées comme essentielles pour les professionnels, à définir la conception de l'outil, ainsi qu'à rédiger des lignes directrices pour une pratique fondée sur des preuves à partir de la recherche. Au cours de cette troisième phase, quatre réunions à distance ont été organisées entre juin et

décembre 2020. Enfin, la quatrième phase a été celle de la validation par des professionnels externes au projet.

Le résultat de ces échanges intenses entre les membres du projet a donné naissance à cet outil réflexif, une production intellectuelle collaborative et participative visant à guider la réflexion sur les questions clés liées aux pratiques d'accompagnement des familles en situation de vulnérabilité. Les différences de contexte et d'approche qui caractérisent les quatre pays participants ont été prises en compte pour concevoir un outil polyvalent à utiliser dans différents contextes culturels ou professionnels.

Cette production intellectuelle a été structurée en 6 parties :

- 0.** L'introduction.
- 1.** La première partie traite des objectifs et des aspects méthodologiques de l'outil réflexif, les intentions et la manière d'utiliser l'outil sont expliquées.
- 2.** La deuxième partie présente les trois grandes dimensions et les sous-dimensions associées sur lesquelles la réflexion est centrée.
- 3.** La troisième partie présente les questions spécifiques visant à favoriser la réflexion, regroupées selon les trois sous-dimensions.
- 4.** La quatrième partie, contient les diagrammes de réflexion sur lesquels la réflexion sera représentée visuellement.
- 5.** La cinquième partie présente les conseils et les références de lecture qui ont été fournis aux chercheurs et aux professionnels du projet GIFT pour alimenter la réflexion et guider les interventions afin de prendre en compte les contributions de la recherche.

Nous espérons que cette troisième production intellectuelle incitera le professionnel à la réflexion et qu'il y trouvera des éléments intéressants pour le développement de sa pratique professionnelle.



Finalité, objectifs et méthodologie

1.1. Finalité et objectifs : Pourquoi ? Quoi ?

Réfléchir et Agir : un Outil Réflexif dédié aux professionnels travaillant avec des familles est un outil pour stimuler la réflexion entre les différents professionnels qui s'occupent de familles en situation de vulnérabilité ou à risque. Le but est d'améliorer la pratique professionnelle et de nourrir le désir de continuer à progresser par la connaissance de ses forces, mais aussi de ses faiblesses et, de cette façon, encourager le désir de continuer à se former et à nourrir sa pratique des développements de la recherche.

La réflexion sur l'intervention familiale, quel que soit le service, aide les institutions et le professionnel à progresser dans les interventions. Pour cette raison, son objectif principal est de promouvoir la réflexion des professionnels sur leurs pratiques d'accompagnement ou d'intervention auprès des familles en situation de vulnérabilité suivies par leurs services. L'objectif de la réflexion est double : d'une part, aider à identifier les aspects à améliorer de ces pratiques et offrir des conseils pour cela et, d'autre part, transformer la réflexion professionnelle pour concevoir des stratégies de planification dans différents domaines, par exemple, la formation, la supervision, etc. afin qu'elles aient un impact positif sur l'amélioration de la pratique.

Pourquoi ?

La production intellectuelle n°3 de GIFT vise à aider à organiser et à articuler la réflexion du professionnel qui travaille avec des familles en situation de vulnérabilité ou à risque et encourage les professionnels à continuer à se questionner sur les processus d'accompagnement des familles dans une perspective large, systémique et écologique.

Quoi ?

La production intellectuelle n°3 de GIFT vise à aider à organiser et à articuler la réflexion du professionnel qui travaille avec des familles en situation de vulnérabilité ou à risque et encourage les professionnels à continuer à se questionner sur les processus d'accompagnement des familles dans une perspective large, systémique et écologique.

1.2. Population cible, pour qui ?

L'action réflexive fait partie du travail éthique des professionnels, mais aussi des institutions, en faveur de l'amélioration et d'une démarche qualité de l'intervention. Les destinataires de cet outil sont les différents professionnels qui interviennent auprès des familles vulnérables.

Pour qui ?

L'outil peut être utilisé aussi bien par les travailleurs sociaux eux-mêmes pour aborder leur propre pratique, que par les professionnels qui se consacrent à la supervision des équipes, ou ceux qui guident les pratiques professionnelles des étudiants universitaires.

1.3. Methodologie : Quand ? Comment ?

Cette pratique réflexive peut intervenir à différents moments de l'intervention : avant le début de l'intervention, dans la phase de diagnostic, pendant ou à la fin de l'intervention. Ainsi, dans chacune des phases, la réflexion peut se concentrer sur un processus-clé de l'intervention. Par exemple, dans une phase initiale, lorsque le professionnel est invité à travailler avec une famille, la réflexion peut se concentrer sur les idées préconçues que nous avons sur la famille ou sur ce qu'un professionnel devrait faire et sur la façon dont l'intervention familiale est organisée du point de vue du travail d'équipe professionnel. Dans une phase de diagnostic, la réflexion peut se concentrer sur la compréhension du fonctionnement de la famille, la dynamique et les motivations de la famille à agir d'une certaine façon, mais aussi sur ce qui peut être offert par le service qui réalise l'intervention pour répondre à leurs besoins et problèmes. Dans la phase d'intervention, la réflexion peut se concentrer sur la façon dont les liens avec les professionnels sont créés pour faciliter l'implication de la famille dans le processus d'intervention ou sur les conséquences de l'intervention sur le professionnel. Dans la perspective de la fin de l'intervention, l'outil peut être utilisé pour réfléchir à la façon et au moment de soulever l'idée de la clôture du cas ; lors de celle-ci, l'utilisation de l'outil peut se concentrer sur la façon d'évaluer le cas d'un point de vue initial, procédural et final.

L'outil peut également être utilisé lorsque l'institution ou le service juge opportun de reformuler un axe stratégique d'intervention et de mobiliser l'ensemble de l'institution dans une démarche réflexive. Enfin, nous considérons également que l'outil peut être utilisé lors de l'accueil d'un nouveau professionnel ou d'un étudiant en stage dans une institution ou un service. La formulation de questions réflexives et la discussion qui en découle, aident les personnes qui rejoignent l'équipe, ou qui sont en formation, à mener une réflexion explicite sur des questions fondamentales de l'accompagnement ou de l'intervention auprès des familles.

Quand ?

Cet outil peut être utilisé aussi bien par les travailleurs sociaux eux-mêmes pour aborder leur propre pratique, que par les professionnels qui se consacrent à la supervision des équipes, ou par les professionnels qui guident les pratiques professionnelles des étudiants universitaires.

La réflexion est organisée en 3 diagrammes, selon le public considéré :

1. Focus sur les jeunes et les enfants
2. Focus sur les parents
3. Focus sur les professionnels

L'utilisation de diagrammes permet une réflexion systématique et participative (cela peut être fait individuellement ou en groupe), qui se reflète de manière immédiate et visuelle. Ces diagrammes nous permettent de visualiser les opinions et les évaluations des professionnels sur les aspects qui ont été identifiés au niveau européen dans ce projet (au cours du travail sur les 3 productions intellectuelles) comme des défis importants de l'intervention avec les familles. Grâce à la réflexion participative, les professionnels peuvent facilement contribuer et partager leurs réflexions et évaluations avec le reste des professionnels de l'équipe.

La première étape consiste à décider sur lequel des trois diagrammes vous souhaitez réfléchir. Ensuite, on sélectionne la section sur laquelle on veut commencer la réflexion. Le domaine par lequel on commence peut être choisi en fonction des critères des professionnels. Par exemple, parce qu'ils pensent initialement qu'ils doivent réfléchir sur un domaine particulier ou parce qu'ils sont confrontés à un nouveau cas dans lequel l'une des dimensions du diagramme ressort.

Chaque diagramme est complété en répondant à une série de questions. Ensuite, le professionnel, soit individuellement, soit en équipe (selon le mode qui a été choisi) dessine un point sur chaque section du diagramme, plus loin du centre si son évaluation de l'aspect est positive (s'il l'inclut dans son intervention ou s'il le considère très important pour l'intervention), et plus près du centre (valeur 0) si elle est négative (il ne l'inclut pas dans son intervention ou ne le considère pas important). Une fois l'évaluation terminée, les points seront reliés entre eux, de manière à former une carte de réflexion très visuelle des points forts ou des points à améliorer.

Les trois diagrammes sont complémentaires, offrant une vision systémique et écologique de l'intervention.

Une fois qu'il a été répondu aux questions et que le schéma de réflexion est terminé, le professionnel peut demander :

:

1. Maintenant que vous avez rempli l'outil, qu'est-ce qui vous a surpris dans vos réponses ?

2. Quelles sont les 3 choses que vous aimeriez améliorer et qui sont sous votre contrôle ?
3. Comment allez-vous procéder exactement à ces changements (personnels et professionnels)?

Après avoir formulé ces questions, les directives peuvent être consultées pour concevoir un plan d'amélioration.

Le diagramme peut être réutilisé après un certain temps pour suivre l'évolution des processus de réflexion et d'amélioration, ce qui en fait un processus dynamique.

Comment ?

La réflexion est organisée en 3 diagrammes : 1. Enfants et jeunes ; 2. Parents ; et 3. Professionnels. Dans chacun des diagrammes, des questions sont proposées, regroupées par domaines-clés de l'intervention.

De préférence, elles sont réalisées en groupe pour favoriser les échanges entre professionnels. Les professionnels choisissent un diagramme pour initier la réflexion, et évaluent chaque point de 0 à 5 selon qu'ils souhaitent l'inclure ou non. En joignant les points, un graphique apparaît.

Les trois diagrammes se complètent et forment ensemble une vision systémique et écologique de l'intervention. Les graphiques montrent les points forts et les points à améliorer. Les questions posées après chaque diagramme aident à concevoir les axes d'amélioration qui peuvent être soutenus par les lignes directrices. Le travail avec les diagrammes peut être répété pour suivre l'évolution de la réflexion et l'amélioration des processus.

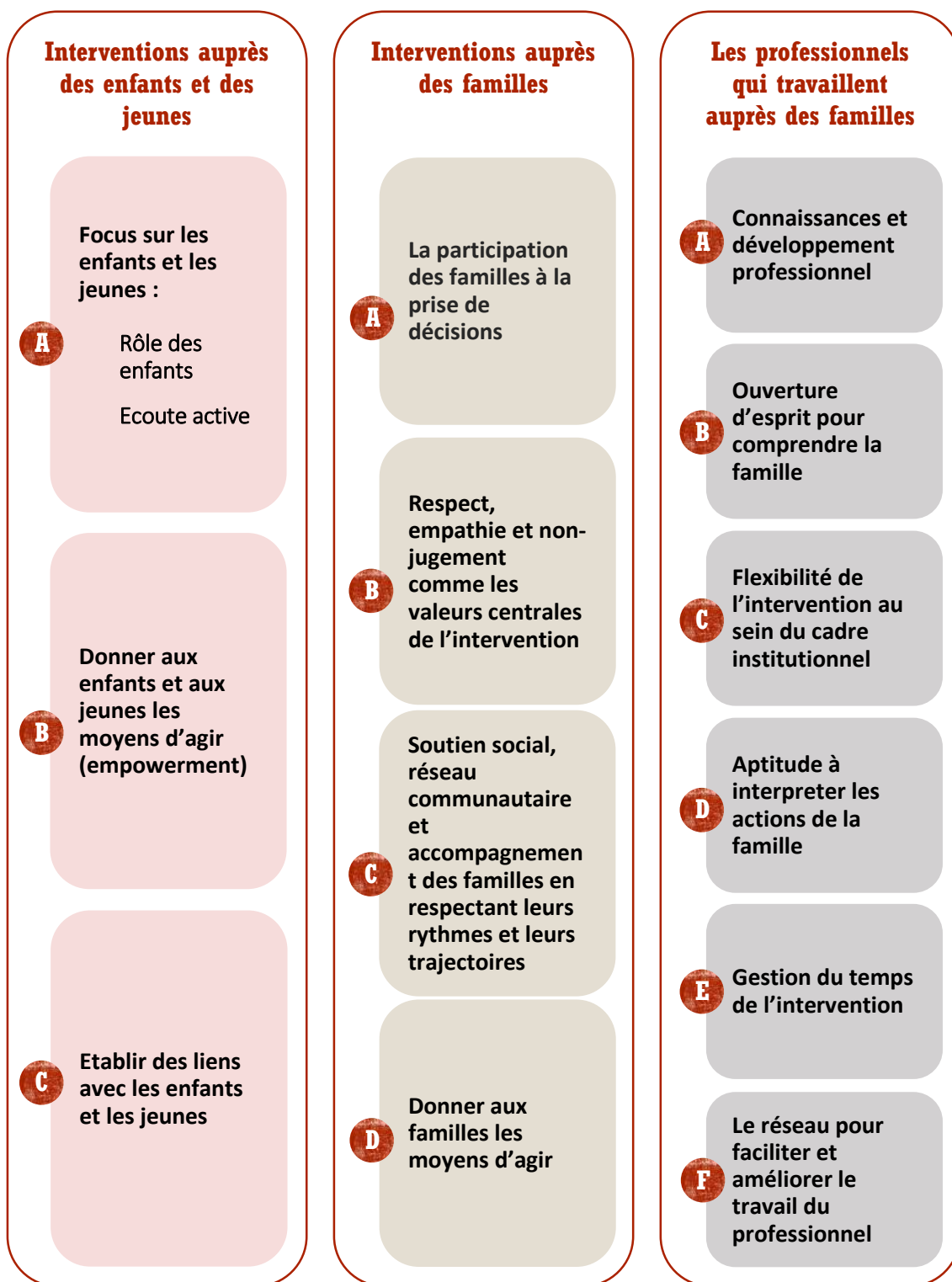
1.4. Format

Il existe deux versions de l'outil réflexif, une version synthétique et une version longue ou approfondie. La version synthétique est un pdf qui résume ses aspects fondamentaux et facilite son remplissage. La version longue, en plus de ce qui précède, vous permet de consulter la définition des dimensions et sous-dimensions et ajoute des extraits de phrases des groupes de discussion à chacune de ces définitions, ainsi que les directives pour la pratique.



Les dimensions et sous-dimensions

En fonction des réponses des partenaires du projet GIFT au questionnaire, les dimensions présentées dans le schéma ci-dessous sont celles qui ont été sélectionnées pour être incluses dans la production intellectuelle n°3.



2.1. Intervention auprès des enfants et des jeunes

A Focus sur les enfants et les jeunes

Cette dimension se concentre sur la position centrale qu'occupent les enfants et les jeunes dans l'intervention. Cette centralité est analysée à partir de deux principes : la place accordée aux enfants et aux jeunes dans cette intervention et l'écoute active de ces derniers.

La place ou le rôle de l'enfant et des jeunes se réfère à la position que l'enfant ou l'adolescent occupe dans l'intervention, considérant qu'il doit être un agent actif de son développement et, par conséquent, doit pouvoir accéder à toutes les informations importantes pour son développement et son bien-être, adaptées à ses besoins et appropriées à sa maturité, et ainsi pouvoir prendre part aux situations qui le concernent personnellement ou en tant que communauté.

L'écoute active fait référence à l'espace donné à l'enfant ou à l'adolescent dans l'intervention, en considérant qu'il doit disposer d'espaces et d'opportunités pour se rencontrer et s'exprimer librement (Espace), qu'il doit être entendu par les adultes (Écoute), et qu'il doit être considéré comme faisant partie de l'intervention et comme un acteur influent de celle-ci, ses opinions et ses contributions font partie de l'argumentation et de la proposition de changements, de solutions, etc.

(Adaptation de la définition de la participation des enfants de l'UNICEF basée sur les principes du CDI et du modèle Laura Lundy (2007) : Espace, voix, audience et influence).

B Donner aux enfants et aux jeunes les moyens d'agir

Donner aux enfants les moyens d'agir, c'est les guider pour qu'ils se sentent valorisés et heureux d'être ce qu'ils sont, qu'ils se sentent capables d'essayer de nouvelles choses, qu'ils puissent avoir leur mot à dire dans leur vie et faire des choix qui les concernent, qu'ils puissent se relever de tout ce que la vie leur envoie et qu'ils développent un sentiment de respect de soi (adapté du dictionnaire Oxford).

C Etablir des liens

Les liens positifs pour l'enfant ou l'adolescent sont considérés comme les relations proches ou lointaines que l'enfant ou l'adolescent entretient ou a entretenu avec les personnes de son entourage, qu'il s'agisse de la famille, des amis, des professionnels, etc. et dans lesquelles l'affection, le soutien et

les limites ont une place, sont un point d'appui pour son bien-être et son développement physique, mental, émotionnel et social. Par conséquent, le fait d'aider simultanément les adolescents à établir et à maintenir des liens avec leurs parents, leurs amis, leurs enseignants et les adultes matures de la communauté peut faciliter leur développement personnel global (Lee et Lok, 2012, p.4).

2.2. Intervention auprès des familles

A La participation à la prise de décisions

La participation des familles aux décisions qui les concernent est assurée par un travail de collaboration pour la compréhension commune de la situation, des attentes, la définition des domaines de changement et l'évaluation des effets des décisions prises et des actions entreprises. Cette collaboration permet aux familles de se considérer comme des sujets de changement.

La participation requiert la ferme conviction de la part des professionnels et du système de protection que : a) les familles ont le droit de participer aux décisions qui les concernent ; b) les familles sont compétentes pour prendre des décisions à condition qu'elles disposent des informations et du soutien nécessaires ; et c) les décisions prises au sein de la famille ont plus de chances de réussir que celles imposées par des agents extérieurs (Burford et Hudson, 2002).

B Respect, empathie et non-jugement comme valeurs centrales de l'accompagnement des familles et / ou de l'intervention

Une relation professionnelle d'accompagnement et/ou d'intervention se construit sur l'interrelation de trois valeurs fondamentales : le respect, l'empathie et une attitude exempte de jugement. La relation professionnelle établie est un élément clé dans le processus de changement, on pourrait dire que la relation est le moyen par lequel les changements se produisent. Soutien social, réseau communautaire et accompagnement des familles en respectant leurs rythmes et leurs trajectoires.

C Soutien social, réseau communautaire et accompagnement des familles en respectant leurs rythmes et trajectoires

L'action d'accompagnement et/ou d'intervention ne s'adresse pas seulement à l'unité familiale, la vision écologique et contextuelle de la réalité de la famille suggère d'identifier, d'évaluer, de valider et d'utiliser les ressources présentes dans les contextes proches des familles, afin d'établir des connexions et des liens sociaux et communautaires qui soutiendront, aideront et soutiendront les changements nécessaires.

D Donner aux familles les moyens d'agir

Le développement du pouvoir d'agir (**empowerment**) dans l'accompagnement et/ou l'intervention auprès des familles met l'accent sur leurs capacités et leur autodétermination. Toutes les familles, malgré leur adversité, sont considérées comme ayant des capacités, des compétences et des connaissances. C'est pourquoi le développement du pouvoir d'agir des familles commence par centrer l'action professionnelle sur les forces et les possibilités présentes dans les familles et sur l'identification des éléments de changement qui sont présents en elles, même si elles ont aussi besoin d'aide pour y parvenir.

2.3. Les professionnels qui travaillent avec les familles aujourd'hui

A Connaissances et développement professionnel

Il s'agit ici d'un ensemble d'aptitudes et de connaissances (apprendre à connaître, apprendre à faire, apprendre à vivre avec les autres et apprendre à être) qui constituent le point central de l'intervention professionnelle. Cet ensemble de connaissances que possède un professionnel provient traditionnellement de deux perspectives complémentaires : l'une issue de la pédagogie sociale et l'autre de la psychologie. Chacune d'entre elles marque le lieu d'où le sujet s'exprime. Toutefois, il convient de rappeler qu'il ne s'agit pas seulement de la formation acquise, mais aussi de la manière dont les connaissances acquises sont appliquées et de la capacité à adapter la théorie à la pratique professionnelle.

B Ouverture d'esprit pour comprendre la famille

Ceci fait référence à une attitude d'ouverture, d'écoute, d'empathie, d'impartialité et de non-jugement qui cherche à comprendre la situation de la famille, au-delà des convictions personnelles. Tous les êtres humains ont tendance à maintenir des comportements appris, basés sur nos connaissances et nos expériences vécues et transmises. Pour comprendre le fonctionnement d'une famille, il faut comprendre l'ensemble des normes, des valeurs et des croyances qu'elle porte, afin d'accompagner les changements positifs dans la dynamique familiale. Pour interpréter et comprendre le fonctionnement de "l'autre", nous devons permettre à notre façon de voir la vie de s'élargir afin de s'adapter et d'améliorer notre relation avec les familles.

C

Flexibilité de l'intervention au sein du cadre institutionnel

Il s'agit de la capacité à s'adapter aux diverses circonstances pour ajuster l'intervention aux différentes situations ou aux besoins de la famille. L'intervention professionnelle est marquée par la responsabilité institutionnelle que chaque professionnel doit mettre en pratique dans son travail. Par conséquent, il est essentiel de connaître les objectifs à atteindre afin de marquer la voie à suivre pour y parvenir. Bien que les institutions marquent l'objectif final, le chemin à suivre ou la manière d'y parvenir est façonné par la capacité d'adaptation et l'imagination des professionnels.

D

Aptitude à interpréter les actions de la famille

Il s'agit de l'aptitude et de l'expertise dont font preuve les professionnels pour analyser et interpréter les actions et les décisions des familles. Toute action a un objectif ou une explication. En tant que professionnels, nous devons essayer de comprendre les motivations qui poussent les gens à agir d'une certaine manière afin de connaître la hiérarchie des valeurs qui se cachent derrière la dynamique familiale.

E

Gestion du temps de l'intervention

Il s'agit de la gestion des ressources en temps dans l'action professionnelle. Le temps professionnel doit être différencié du temps des personnes. La tâche professionnelle et le cadre institutionnel marqueront le temps professionnel. Ces temps doivent essayer de s'ajuster aux temps personnels/familiaux qui sont nécessaires pour effectuer et intégrer les changements.

F

Le réseau pour faciliter le travail du professionnel

Le travail en réseau fait référence au travail de collaboration et de coordination entre deux ou plusieurs professionnels d'équipes de travail, de services et d'institutions liés à l'attention d'un cas commun depuis une perspective holistique, écologique et multidimensionnelle. Le travail en réseau est possible grâce à la reconnaissance de l'interdépendance entre les professionnels et les services, en cherchant à faciliter et à optimiser les ressources et le sens et la direction de l'action professionnelle (Ubieto, 2007).



Questions réflexives

Les questions présentées ci-dessous sont des questions ouvertes qui ont été développées conjointement avec les membres du projet GIFT et qui nous demandent de réfléchir aux différentes dimensions. Les questions sont regroupées en : a) intervention auprès des enfants et des jeunes ; b) intervention auprès des parents ; et c) pratique professionnelle. Chacune de ces trois dimensions est à son tour organisée en sous-dimensions.

3.1. Questions pour l'auto-réflexion ou la réflexion d'équipe concernant l'intervention auprès des enfants et des jeunes

Le rôle des enfants et des jeunes

1. Comment les professionnels considèrent le rôle des enfants et des jeunes au sein de la famille ?
2. Comment les professionnels considèrent le rôle des enfants dans l'intervention ?
3. Comment les professionnels considèrent le rôle des enfants dans la communauté ?
4. Comment l'institution (le service) considère le rôle des enfants dans la famille ?
5. Comment l'institution (le service) considère le rôle des enfants dans l'intervention ?
6. Comment l'institution (le service) considère le rôle des enfants dans la communauté ?

Focus sur les enfants et les jeunes

A

Ecoute active

1. Quel espace fournissons-nous en tant que professionnelles et institutions aux enfants pour qu'ils expriment leur voix ?
2. Comment les professionnels écoutent-ils (activement) les enfants ... ?
 - À propos de leurs besoins ?
 - À propos de leurs émotions ?
 - À propos de leurs attentes vis-à-vis de l'intervention ?
 - À propos de leurs perspectives futures ?
3. Prenez-vous en compte l'impact des voix des enfants dans l'intervention ?

Promotion du pouvoir d'agir à partir des pratiques professionnelles

- 1.** Comment votre intervention/pratique peut-elle aider les enfants à développer leur confiance et leur estime de soi ?
- 2.** Que faites-vous pour stimuler ou encourager l'autonomie des enfants ? Sentiment d'autonomie, d'identité, de compétence, d'appartenance etc. ?
- 3.** Comment faites-vous savoir à l'enfant qu'il peut compter sur vous en tant que figure importante et source de soutien pendant le processus d'intervention / accompagnement ? Que faites-vous pour être un point de référence pour l'enfant pendant le processus d'accompagnement ?
- 4.** Comment mettez-vous en valeur les réalisations / progrès de l'enfant dans l'intervention / accompagnement ?
- 5.** Promotion de l'autonomisation de l'institution / du service
- 6.** Comment pouvons-nous aider l'environnement de l'enfant afin qu'il soit un lieu d'autonomisation ?
- 7.** Comment travailler sur le pouvoir d'agir (empowerment) en utilisant les différentes méthodologies d'intervention (groupe, individuel etc.) ?

B

Donner aux enfants et aux jeunes les moyens d'agir (empowerment)

**Etablir des
liens avec
les enfants
et les
jeunes**

Les liens entre les enfants et leurs contextes de vie

1. Comment les professionnels prennent-ils en compte le lien entre les enfants et leurs familles ?
2. Qu'est-ce qui est positif dans chacun des liens avec leurs familles ?
3. Comment les professionnels prennent-ils en compte le lien entre les enfants et la communauté ?
4. Qu'est-ce qui est positif pour l'enfant dans chacun des liens avec la communauté ?

C

Les liens entre les enfants et les professionnels

1. De quelle sorte de relation entre professionnels et enfants avons-nous besoin pour une bonne intervention ?
2. Quelles limites devons-nous créer et maintenir pour le lien entre enfants et professionnels ?
3. Jusqu'où devons-nous aller dans la construction de cette relation ? Quand devons-nous prendre du recul ?
4. Les liens entre les familles et les professionnels
5. De quelle sorte de relation entre professionnels et familles avons-nous besoin pour une bonne intervention ?
6. Quelles limites devons-nous créer et maintenir pour le lien entre familles et professionnels ?
7. Jusqu'où devons-nous aller dans la construction de cette relation ? Quand devons-nous prendre du recul ?

3.2. Questions pour l'auto-réflexion ou la réflexion en équipe concernant l'intervention auprès des familles

1. Quel rôle joue le langage (verbal, non-verbal (corps) et écrit) utilise par les professionnels pour encourager les familles à réfléchir à leur situation ?
2. Comment motiver et / ou inclure les familles dans les processus de décision de l'intervention ?
3. Quels types de ressources et d'espaces sont offerts aux familles pour les encourager à s'exprimer sur leurs vies ?
 - Sur leurs besoins ?
 - Sur leurs émotions ?
 - Sur leurs attentes vis-à-vis de l'accompagnement ?
4. Comment transmettons-nous la valeur de la voix des familles pour guider l'accompagnement ?

A
La participation des familles à la prise de décisions

B
Respect, empathie et non-jugement comme les valeurs centrales de l'accompagnement de la famille et / ou de l'intervention

1. Comment les familles peuvent-elles identifier que vous faites preuve de respect et de sensibilité au cours de l'intervention, concernant :
 - Valeurs et croyances culturelles
 - Historique
 - Evènements
2. Comment valorisez-vous la diversité (des modèles familiaux ou culturels) au cours de l'accompagnement des familles ? Comment la diversité est-elle prise en compte dans les programmes auxquels elles participent ?

1. Comment pouvons-nous aider les familles à réfléchir à leurs relations avec les différents cercles sociaux, en considérant toutes leurs dimensions (histoire familiale, réseau etc.) ?
2. Comment pensez-vous pouvoir être impliqué et disponible pour la famille en tant que soutien important ?
3. Comment pensez-vous que l'institution / le service peut être impliqué et disponible pour la famille en tant que soutien important pour elle ?

C

**Soutien social,
réseau
communautaire et
accompagnement
des familles en
respectant leurs
rythmes et
trajectoires**

**Donner aux
familles les
moyens d'agir**

D

1. Comment votre intervention / pratique peut-elle contribuer à augmenter la confiance et l'estime de soi de la famille ?
2. Que faites-vous pour susciter ou encourager l'autonomie de la famille ? Sens de l'autonomie, identité, compétence, appartenance etc.
3. Comment faites-vous savoir à la famille qu'elle peut compter sur vous en tant que personne de référence et source de soutien pendant le processus d'intervention / d'accompagnement ? Que faites-vous pour être une personne de référence pour la famille pendant le processus d'accompagnement ?
4. Comment mettez-vous en valeur les réalisations / progrès de la famille au cours de l'intervention / l'accompagnement ?

3.3. Questions pour l'autoréflexion ou la réflexion en équipe sur les pratiques professionnelles concernant la relation avec les familles aujourd'hui

1. Comment l'institution dans laquelle vous travaillez vous fournit-elle une formation continue ?
2. De quel temps et de quel espace disposez-vous pour réfléchir à votre intervention auprès des familles avec d'autres collègues afin de partager des points de vue et des pratiques et d'apprendre mutuellement ?
3. Dans quel type de processus de formation/apprentissage êtes-vous impliqué ?
4. Quels sont les objectifs et les méthodes des pratiques de formation dans lesquelles vous êtes impliqué ?
5. Quel est le rôle/espace de l'évaluation dans votre pratique ?
6. Pensez-vous qu'il y a quelque chose que vous pourriez apprendre qui améliorerait votre pratique professionnelle, celle de votre équipe ou service ? (Communication, productivité...)
7. De quels types de ressources disposez-vous en tant que professionnel pour améliorer vos pratiques professionnelles ?

**Connaissances
et
développement
professionnel**

**Ouverture
d'esprit pour
comprendre la
famille**

1. Quelles ressources et stratégies contribuent à inclure les familles dans le processus d'intervention ? Quel cadre utilisez-vous pour réfléchir et évaluer les situations familiales ? Est-il écologique (holistique) ?
2. Inclut-il l'accent mis sur l'enfant, la famille et leur environnement ?
3. Quels types de familles posent plus de difficulté en termes de non-jugement concernant les valeurs ou les questions culturelles ?
4. Avec quels types de familles ou de situations familiales est-il plus facile ou plus difficile pour vous de faire preuve d'empathie ?
5. Avez-vous des limites ou des problèmes que vous ne pouvez pas aborder avec les familles ? Des problèmes que vous ne pouvez pas aborder (par exemple, la question des abus sexuels, la religion, le sexe) ou des lignes rouges que vous ne pouvez pas franchir ?
6. Comment parvenons-nous à respecter et à ne pas juger les systèmes de valeurs et de croyances (culturelles) qui sont opposés à ce qui est considéré comme "approprié" dans notre contexte social ?

1. Quelles stratégies sont utilisées pour rendre les programmes et les démarches participatives ?
2. Est-ce que l'institution organise des moments de réflexion avec d'autres professionnels sur la diffusion de l'information ?
3. L'accompagnement familial est-il basé sur et développé à partir des besoins de la famille ou bien sur ce que les services peuvent faire ? Quelles stratégies peuvent être utilisées pour baser l'accompagnement sur les besoins de la famille ?
4. Comment l'institution ou les service vous permettent-ils de vous adapter à la famille ?

C

Flexibilité de l'intervention au sein du cadre institutionnel

Aptitude à interpréter les actions de la famille

- D**
1. Quelles stratégies sont utilisées par les professionnels et l'institution pour trouver des moyens pour que les familles et les professionnels analysent les besoins et l'évaluation de la situation ensemble ?
 2. Quels éléments du context familial et de la communauté sont prise en compte dans l'accompagnement des familles ?

Temps

- 1.** Quelles stratégies sont utilisées par les professionnels et les institutions pour fournir un temps de qualité pour l'accompagnement ?
- 2.** Comment est prise en compte la notion de temps à consacrer à chaque famille et groupe d'âge ?
- 3.** Quelles ressources et stratégies sont utiles pour faire face au volume de travail ?
- 4.** Comment les services dans lesquels vous travaillez favorisent-ils la motivation au travail ?
- 5.** Comment pouvons-nous gérer les différences de rythmes qui caractérisent l'accompagnement ?
 - Celui de la famille
 - celui de l'enfant
 - celui de l'institution

Développement professionnel

- 1.** Qu'est-ce que la famille vous a permis de comprendre sur vous-même, sur votre pratique professionnelle ?
- 2.** Comment exprimez-vous à la famille ce qu'elle vous a permis d'apprendre sur vous-même et votre pratique professionnelle ?

E

**Gestion du temps
et de
l'intervention**

**Le réseau pour
faciliter et
améliorer le
travail du
professionnel**

F

1. Comment les échanges et la coordination avec les différents services sont-ils favorisés ? Y a-t-il un travail d'équipe entre les différentes institutions (Social / Médico-social / Santé / Education nationale / Justice) ?
2. Comment la communication et la confiance entre services sont-elles encouragées ? Quelles stratégies sont utilisées pour cela ?
3. Les professionnels proposent-ils la création de réseaux multidisciplinaires au niveau communautaire ? Quel type de réseaux sont proposés ?

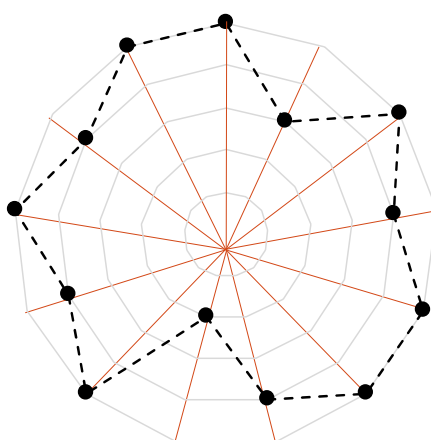


Diagrammes et questions finales

Pour chaque dimension et sous-dimension, il y a un diagramme avec une série de questions associées qui guident la réflexion. Chaque diagramme est complété à partir de la réflexion née des questions posées (voir section 1.3.), en associant à chacune d'elles un score sur une échelle de 0 à 5. Le chiffre 5 indique que le professionnel a pris en compte les questions dans sa pratique professionnelle. Le chiffre 0 signifie que cette question n'a pas été prise en compte. Les valeurs comprises entre 0 et 5 indiquent différents degrés de prise en compte.

Les professionnels peuvent faire des copies de la feuille de diagramme afin d'y travailler plus confortablement.

Dimension: Interventions auprès des enfants et des jeunes



Questions:

Comment les professionnels considèrent-ils la place des enfants dans l'intervention ?

Quel type d'espace fournissons-nous en tant que professionnels et services pour que les enfants puissent exprimer leur voix ?

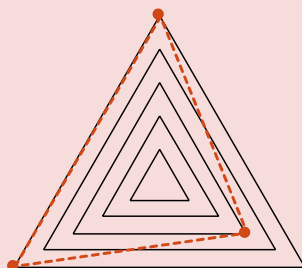
Comment votre intervention / pratique peut-elle contribuer à augmenter la confiance et l'estime de soi de l'enfant ?

A

**Focus sur les enfants et les jeunes
(Rôle des enfants & écoute active)**

C

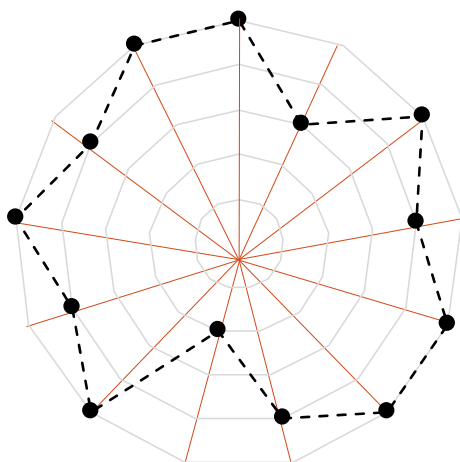
**Etablir des liens avec les
enfants et les jeunes**



B

**Donner à l'enfant ou au
jeune les moyens d'agir**

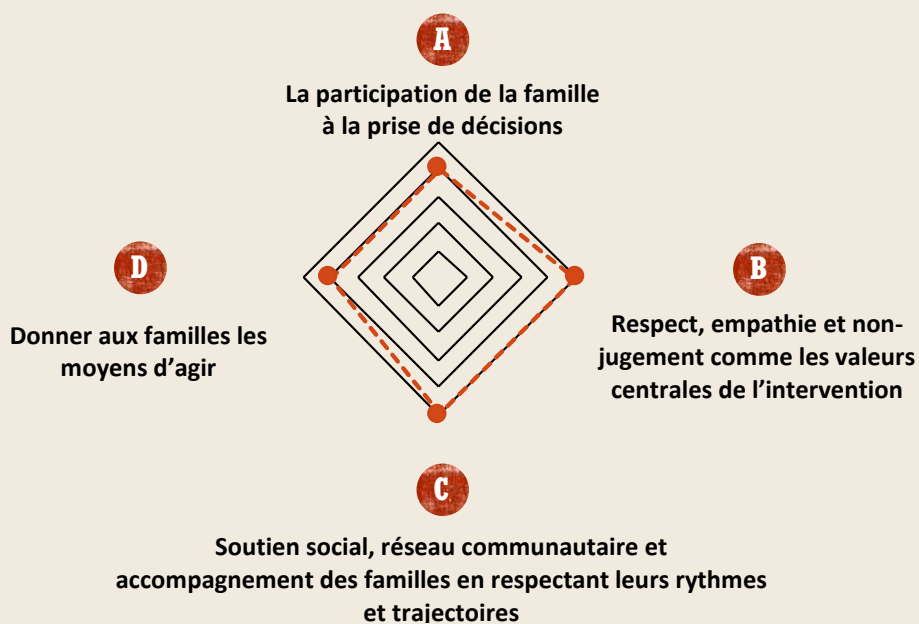
Dimension: Interventions auprès des familles



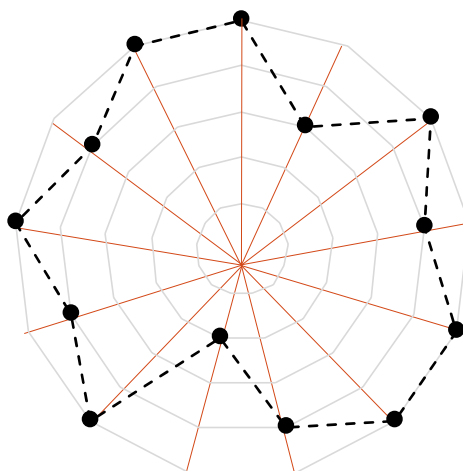
Questions:

Quel type de ressources et d'espaces sont proposés aux familles pour les encourager à utiliser leur voix pour décrire leur situation ?

Comment pensez-vous pouvoir être impliqué et disponible pour la famille en tant que soutien important ?



Dimension: les professionnels qui travaillent avec les familles aujourd'hui

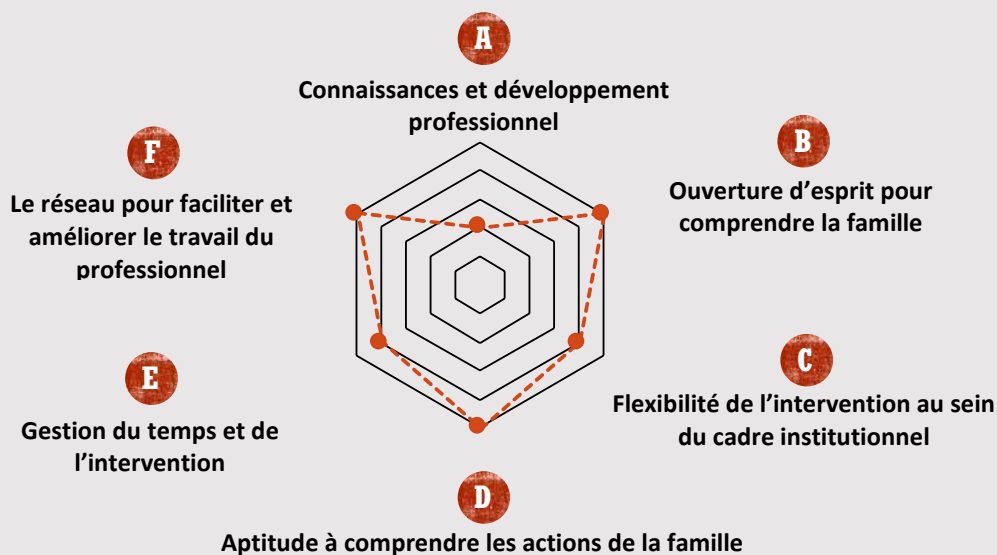


Questions:

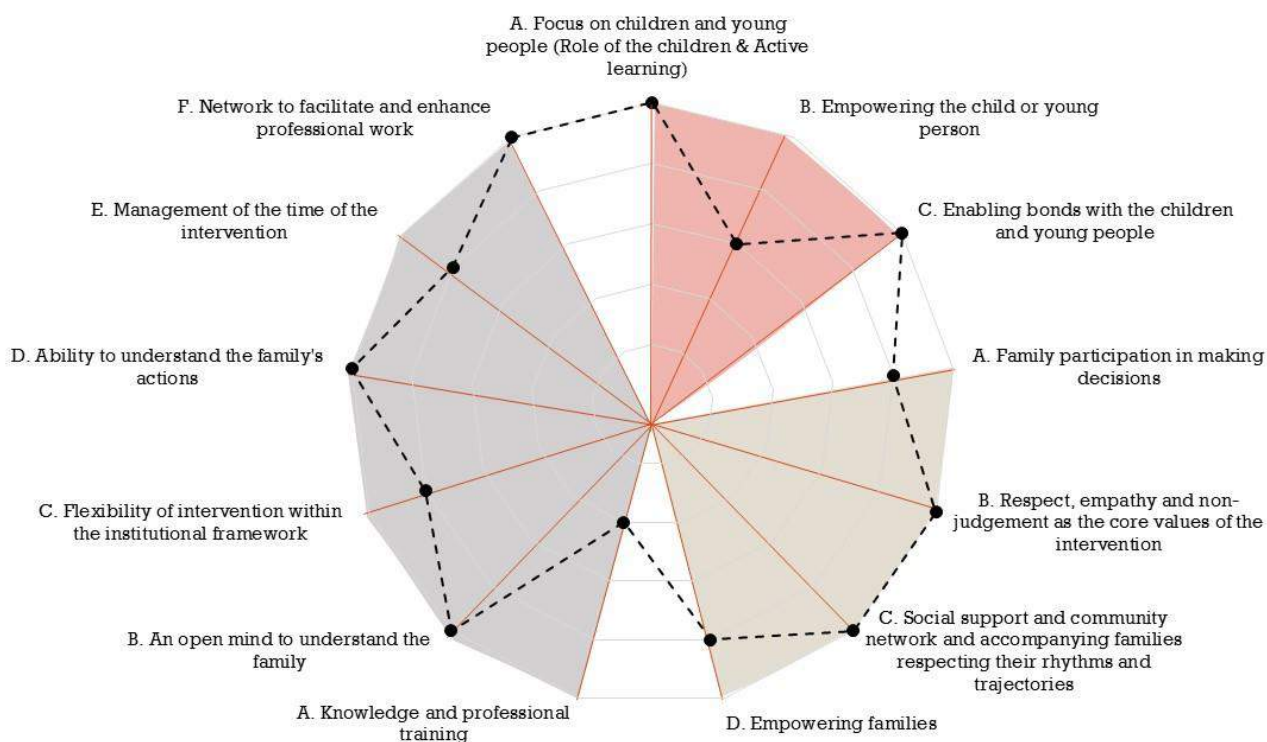
Comment l'institution dans laquelle vous travaillez vous fournit-elle une formation continue ?

Inclut-il l'accent mis sur l'enfant, la famille et leur environnement ?

Quelles stratégies sont utilisées pour rendre les programmes et les démarches participatives ?



Une fois qu'il a été répondu aux questions des trois dimensions, les scores sont transmis au diagramme global où les trois dimensions s'emboîtent. Celui-ci offre une vision globale, systémique et écologique de la réflexion menée (exemple ci-dessous d'un diagramme global en Anglais, rempli).



Quand le diagramme est rempli, il est demandé aux professionnels de le regarder et de répondre à ces questions pour poursuivre la réflexion.

1. Maintenant que vous avez complété l'outil, qu'est-ce qui vous a surpris dans vos réponses ?
2. Quelles sont les trois éléments que vous aimeriez améliorer et qui sont sous votre contrôle ?
3. Comment allez-vous procéder exactement à ces changements (personnels et professionnels) ?



Lignes directrices et lectures

En prenant en compte les différentes dimensions du travail avec les enfants et les jeunes, les partenaires du projet ont conçu une série de lignes directrices afin que les professionnels puissent les prendre pour base dans leur travail quotidien.

Ces lignes directrices sont basées sur les réflexions des enfants, des adolescents, des parents et des professionnels qui ont été exprimées lors des groupes de discussion organisés pour le projet et elles répondent à leurs demandes et opinions.

Les lignes directrices correspondent à :

- des connaissances personnelles, par exemple se connaître, se contrôler...
- Des connaissances théoriques, par exemple utiliser des références, et des connaissances fondées sur des preuves.
- La déontologie ie garantir le respect de certains principes, valeurs.
- Des postures : écouter, faire preuve d'empathie, trouver sa place, prendre du recul...
- Des techniques professionnelles : rester neutre, être capable d'identifier les problèmes et de se concentrer sur ce qui est nécessaire, sur ce qui est essentiel ... etc.

5.1. Lignes directrices pour l'intervention auprès des enfant et des jeunes

Travailler en utilisant le lien dans la relation avec l'autre. Pour cela, le professionnel doit se positionner à égalité avec le sujet de l'intervention.

"(...) Le garçon, la fille ou l'adolescent (...) a formé une famille, il est aussi un acteur. L'idée est de laisser de côté la représentation de nos institutions (...)".

(Groupe de discussion des jeunes)

Se concentrer sur la vie quotidienne peut aider à créer des liens avec l'autre. Si vous exposez vos propres situations quotidiennes, il est plus facile de s'identifier à vous et de créer une image, non seulement en tant que professionnel, mais aussi en tant que personne, ce qui favorise un lien et une proximité. Ce lien peut conduire à la confiance dans le professionnel, ce qui augmente les chances que ses recommandations soient prises en compte.

"(...) "(...) les psychologues doivent avoir une relation avec la famille pour l'aider et la faire avancer, et avoir une relation transparente, que tout soit vu."

(Groupe de discussion des jeunes)

Comprendre comment se comporter avec les autres et savoir comment aborder les jeunes et leurs familles. Le ton de la voix que nous utilisons, les mots et le respect du silence peuvent être la clé du travail avec les jeunes. Ce sont eux qui permettront au travail d'avoir lieu, peu importe que vous insistiez, ils doivent vous valider et vous respecter pour qu'ils donnent de la valeur à vos paroles. L'utilisation de jeux, symboliques ou non, peut créer des liens qui faciliteront le travail à réaliser. L'utilisation des mêmes outils de communication que ceux utilisés par les jeunes peut aider à construire des ponts qui facilitent le dialogue. En d'autres termes, utiliser les nouvelles technologies comme des outils valables de communication et de création de liens.

Promouvoir l'autonomie et la confiance des jeunes. Si vous travaillez en ayant confiance dans leurs responsabilités et leur potentiel, vous pouvez les amener à avancer dans le processus d'autonomie et de développement complet.

Savoir écouter et donner de l'espace aux jeunes, individuellement et en groupe, peut les amener à exprimer leurs préoccupations et leurs intérêts. Travaillez en utilisant les intérêts des jeunes pour obtenir des changements positifs.

Promouvoir l'autonomie et la confiance chez les jeunes. Si vous travaillez en faisant confiance à leurs responsabilités et à leur potentiel, vous pouvez les amener à avancer dans le processus d'autonomie et de développement complet.

"On parle toujours de donner la parole, mais je crois que l'essentiel est d'écouter les enfants, de générer des espaces d'écoute et de prendre vraiment en compte les réponses qu'ils peuvent donner, et non de faire semblant".

(Groupe de discussion des professionnels)

Gérer correctement les émotions des adultes pour que le processus d'apprentissage par procuration soit significatif pour le jeune.

Utiliser des éléments d'appui, tels que des histoires, des peintures et des films, pour aider à créer des liens et présenter différents problèmes.

Les besoins des enfants et des jeunes sont au centre de notre intervention. Pour cela, nous devons essayer d'analyser les besoins non satisfaits et travailler en utilisant le potentiel des différents acteurs afin de combler les manques détectés.

Tableau des lignes directrices

- **Travailler sur le lien**
- **Une mise en perspective quotidienne permet de comprendre la réalité de la famille.**
- **Comprendre les relations qu'ils entretiennent entre eux et les valeurs qu'ils considèrent comme importantes.**
- **Utiliser un ton de voix approprié et communiquer en utilisant les mêmes outils.**
- **Utiliser le jeu comme moyen d'expression**
- **Faire confiance à la finalité positive des actions des familles.**
- **Travailler avec le potentiel des personnes**
- **Utiliser l'intervention individuelle et de groupe**
- **Réfléchir à ses propres sentiments afin de ne pas les projeter sur sa pratique professionnelle.**
- **Garder à l'esprit que l'enfant et ses besoins sont au cœur de notre intervention.**

Recommandations de lectures

A Focus sur les enfants et les jeunes

- Colombo, M. (2013). Approche plurielle du développement de l'enfant et de l'adolescent in Colette Bauby (Ed.), *Les enjeux du développement de l'enfant et de l'adolescent: Apports pour la PMI* (pp. 213-218). ERES. <https://doi.org/10.3917/eres.bauby.2013.01.0213>"
- Delion, P. (2013). Continuités et discontinuités des enjeux du développement in Colette Bauby (Ed.), *Les enjeux du développement de l'enfant et de l'adolescent: Apports pour la PMI* (pp. 135-146). ERES. <https://doi.org/10.3917/eres.bauby.2013.01.0135>"
- Keddell, E. (2016). Interpreter l'intérêt supérieur de l'enfant : besoins, attachement et prise de décisions. *Journal of Social Work.*, 17(3), 324-342.
- Lacroix, I. (2015). Les miroirs de l'adolescence. *Anthropologie du placement juvénile [Mirrors of Adolescence. Anthropology of Juvenile Placement]*, Laurence Ossipow, Marc-Antoine Berthod, and Gaëlle Aeby (Lausanne, Switzerland: Éditions Antipodes, 2014). *Recherches familiales*, 1(1), 311-313. <https://doi.org/10.3917/rf.012.0311>
- Oliva, A. (2015). *Le développement positif des adolescents*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Oliva, A., Moisés, R., Antolín, L., Parra, A., Hernando, A. & Pertegal, M. A. (2010). Au-delà des déficits : construire un modèle de développement positif de l'adolescent. *Enfance et apprentissage*, 33(2), 1-12.
- Pasquet, G. (2020). Enfance du confinement et confinement de l'enfance. *Le sociographe*, 3(3), 4-5. <https://doi.org/10.3917/graph.071.0004>
- Scales, P. C., Benson, P. L., Leffert, N. & Blyth, D. A. (2000). Contribution des atouts du développement à la prévision de l'épanouissement chez les adolescents. *Science appliquée du développement*, 4(1), 27-46.
- Thierry, X., Geay, B., Pailhé, A., Berthomier, N., Camus, J., Cauchi-Duval, N. & Solaz, A. (2021). Les enfants à l'épreuve du premier confinement. *Population & Sociétés*, 1(1), 1-4. <https://doi.org/10.3917/popsoc.585.0001>

B Donner aux enfants les moyens d'agir

- Bethell, C. D., Newacheck, P., Hawes, E. & Halfon, N. (2014). Expériences négatives de l'enfance : évaluation de l'impact sur la santé et l'engagement scolaire et du rôle atténuant de la résilience. *Affaires de santé*, 33(12), 2106-2115.
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. (April 15th, 2021). *La pyramide des tâches domestiques*
- Domingo, P. (2016). Focus - Soutenir l'autonomie des jeunes, un engagement central pour la branche Famille de la Sécurité sociale. *Informations sociales*, 4(4), 87-90. <https://doi.org/10.3917/inso.195.0087>
- Jouan, M. & Laugier, S. (2009). *Comment penser l'autonomie? Entre compétences et dépendances*. Presses Universitaires de France.

C **Etablir des liens**

- Bastard, B., Cardia-Vonèche, L., Ème, B. & Neyrand, G. (1996). Reconstruire les liens familiaux. Nouvelles pratiques sociales. Syros-Fondation de France.
- Ème, B. (1993). La croisée des liens. Lieux d'accueil enfants-parents de quartier, lien familial et lien social. Repères.
- Farkas, O. (2020). Élasticité du fil thérapeutique pendant le confinement. *Enfances & Psy*, 3(3), 60-71. <https://doi.org/10.3917/ep.087.0060>
- Guicharnaud, M. & Quattoni, B. (2019). D'une famille d'origine à une famille institutionnelle. Le mineur non accompagné: de déliaisons en reliaison, attaches rompues et nouveaux liens. *Sud/Nord*, 28 (1), 153-171.
- Jolly, E. (2021). Travailler avec les familles durant le confinement: intimité, temporalité et tissage des liens. *Le Carnet PSY*, 1(1), 46-49. <https://doi.org/10.3917/lcp.240.0046>
- Knei-Paz, C. (2009). Le rôle central du lien thérapeutique dans un contexte d'agence sociale : Clients' and Social Workers' Perceptions. *Journal of Social Work*, 9(2), 178-198.
- Lee, T. Y. & Lok, D. P. (2012). Les liens affectifs en tant que structure de développement positif des jeunes : Une Revue Conceptuelle. *The Scientific World Journal* Volume. <https://doi.org/10.1100/2012/481471>
- Mellier, D. (2019). La rencontre entre les équipes et les familles, l'individualisme et la déstabilisation des alliances. *Connexions*, 2 (2), 61-75. <https://doi.org/10.3917/cnx.112.0061>
- Montandon, C., Schwartz, A. & Maurin Souvignet, A. (2019) Penser les rapports familles-institutions, enjeux d'une recherche-action: déconstruire les injonctions paradoxales, instaurer la triangulation. *Connexions*, 112 (2), 45-59.
- Neyrand, G. (2018). Le soutien aux parents et la normativité: Pour sortir du parentalisme in Gérard Neyrand (Ed.), *Malaise dans le soutien à la parentalité: Pour une éthique d'intervention* (pp. 25-53). ERES. <https://doi.org/10.3917/eres.neyra.2018.02.0025>
- Neyrand, G. & Siffrein-Blanc, C. (2018). Les liens affectifs en famille d'accueil. ERES
- Sellenet C. (2010). Loin des yeux, loin du coeur-maintenir les liens parents-enfants dans la séparation. *Belin littérature et revues*.

5.2. Lignes directrices pour aider les familles à réfléchir à leur situation

La prise en compte des familles dans le processus de décision est primordiale. Pour ce faire, il faut essayer de trouver un terrain d'entente pour pouvoir construire des solutions possibles aux problèmes qui se posent. De cette façon, nous pouvons éviter que les familles aient le sentiment que nous nous opposons à leurs opinions ou que nous leur imposons notre logique. L'objectif commun est généralement le bien-être des enfants. Tant les parents que les professionnels veulent le meilleur pour les mineurs, en partant de ce point commun, nous devons travailler ensemble pour faire face aux difficultés détectées.

"Nous sommes beaucoup plus intéressés par les relations, la communication, si le père est impliqué, s'il veut travailler avec nous pour améliorer la situation, ces aspects sont très importants."

(Groupe de discussion des professionnels)

Faciliter le processus de participation des familles en adoptant une attitude d'écoute active et de reconnaissance de "l'autre". Dans le cas des familles migrantes, cela implique de prendre en compte le système de valeurs, les croyances et la culture d'origine de la famille, lorsque ceux-ci n'entrent pas en conflit avec les droits établis dans le pays de résidence actuel. Il est également important de travailler avec le discours qu'elles créent à partir de leurs propres récits autobiographiques. En aidant les familles à se sentir capables d'affronter leurs défis et leurs adversités et en les soutenant tout au long du processus, les professionnels peuvent être une pièce essentielle dans la création d'un sentiment d'autonomisation au sein de la famille.

"Je pense que parfois, je me suis retrouvé dans des réunions qui parlent des familles, et qui convoquent beaucoup de monde, et tout le monde est là sauf la famille (...)"

(Groupe de discussion des jeunes)

"Il est important d'écouter ce que les parents ont à dire (...) de leur faire sentir que l'on comprend leur contexte, leur mode de vie (...) de pouvoir poser des petites questions, sans juger, qui peuvent parfois mener à une réflexion sur le soutien que les parents peuvent apporter à leurs enfants"

(Groupe de discussion des professionnels)

"En tant que parent, c'est vraiment réconfortant d'avoir quelqu'un qui nous écoute, qui nous comprend, qui fait quelque chose pour l'enfant. Je pense que même en tant que parent, c'est un soulagement"

(Groupe de discussion des parents)

Considérer les familles comme des agents actifs du changement. Pour cela, il est nécessaire de reconnaître leurs forces, leur volonté et leur potentiel, tout en leur fournissant toutes les informations possibles, dès le début de l'intervention afin de s'accorder sur les objectifs et la feuille de route à suivre.

"(...) l'objectif final de notre intervention est de rectifier les problèmes ou d'intervenir sur les problèmes, mais ce n'est pas nous qui devons apporter la solution, mais plutôt aider les bénéficiaires à les trouver et les aider à s'améliorer".

"Toutes les familles ont d'une manière ou d'une autre des vulnérabilités, et je pense que l'important est de pouvoir travailler à partir des capacités. Nous avons tous des capacités, je crois que, en tant que professionnels, savoir chercher, savoir trouver, savoir distinguer ces capacités de la famille et les valoriser (...) et les responsabiliser".

(Groupe de discussion des professionnels)

Soyez clair sur le rôle du professionnel et précisez le champ d'action, avec les familles et avec les autres services, pour éviter les chevauchements et encourager les familles à prendre leurs responsabilités.

"Nous demandons aussi à plusieurs reprises d'expliquer leur histoire, ce sont parfois des histoires très dures et il y a beaucoup d'émotions, pourtant c'est demandé par les vingt-cinq professionnels qui travaillent avec la famille."

(Groupe de discussion des professionnels)

Faire preuve d'empathie et éviter les préjugés, en gardant à l'esprit que chaque cas, chaque famille et chaque intervention sont uniques. De cette façon, nous pouvons démontrer notre engagement et faciliter la création d'un lien de confiance.

"Les principes de la profession guident notre intervention, nous ne jugeons pas ces familles, ces personnes, nous essayons de traiter chaque bénéficiaire de manière égale, l'intervention doit être unanime, si je puis équivalente"

(Groupe de discussion des professionnels)

L'adaptation du professionnel à chaque cas individuel, sa compréhension et sa flexibilité vis-à-vis des trajectoires et des valeurs de la famille sont essentielles pour choisir et adopter les approches nécessaires. Les professionnels peuvent utiliser une approche appréciative dans l'activité avec les

familles. Respecter le rythme de chaque membre de la famille et accompagner les émotions qui peuvent émerger pendant l'intervention.

"Les professionnels doivent donner aux parents le temps nécessaire pour préparer leurs réflexions."

(Groupe de discussion des professionnels)

L'accompagnement des familles implique également l'effort de créer une relation de pleine coopération entre les professionnels et les familles. Reconnaître que les processus ne sont pas linéaires et que pendant l'intervention il peut y avoir des revers, fait partie de la réalité du travail avec les personnes.

Prendre en considération que la parentalité peut être une fonction partagée par différents acteurs, faciliter les réseaux formels et informels de soutien mutuel et détecter leur existence pour les prendre en compte dans le cadre de l'intervention.

"Je ne peux pas laisser mon bébé ... même à mes amis s'ils ne sont pas de ma famille. Vous payez une baby-sitter ; un grand-père aime son petit-fils... un ami... Je ne trouve pas de raison valable de déranger un ami".

"Je ne sais pas comment l'expliquer, mais la famille est la chose la plus importante pour moi, quand tu vas mal et quand tu vas bien, la famille doit être là".

"Mais la famille c'est aussi ça, ne pas se sentir seul, que tu les as pour partager la douleur, ce sentiment inconditionnel".

"Parfois, je me considère comme une mère célibataire. (...) Le papa aimerait être là, mais il ne peut pas être là. En fait, il est triste parce qu'il perd beaucoup de moments de ses enfants et tellement de choses de la vie quotidienne parce qu'il part à 7h30 le matin et rentre à 19h30 le soir.... Donc, en résumé... Il n'y a pas de papa ! A mon avis, les papas échangeraient volontiers avec nous et aimeraient être là. D'un autre côté, ce sont des rôles sociaux. Nous, les femmes, nous souffrons, nous avons sur nos épaules toute la gestion de la maison, des enfants, de l'école, du périscolaire, des activités, des courses, etc. mais les papas souffrent aussi de la frustration de ne même pas pouvoir être là".

(Groupe de discussion des parents)

Utiliser les réseaux communautaires pour faciliter les liens avec les familles. Grâce à l'aide et au soutien de personnalités de la communauté, les professionnels peuvent gagner plus facilement la confiance et la coopération de la famille.

"Mais la collaboration est essentielle pour intervenir dans tous les cas... même avec la police, même avec l'église, même s'ils ne sont pas de la même religion, ils pourraient soutenir (...) pour le succès de l'intervention (...)".

(Groupe de discussion des professionnels)

Pour cela, il faut non seulement prendre en compte les interventions individuelles réalisées avec la famille, mais aussi envisager des interventions de groupe qui peuvent favoriser la création de groupes de soutien et l'élargissement des réseaux familiaux.

La participation des familles à la prise de décision repose sur une intervention centrée sur la famille et soutenue par une relation positive avec le professionnel. Pour cela, il faut faire preuve de flexibilité et d'accessibilité, ce qui amènera les sujets à prendre une part active dans leur processus de changement. Les processus, les limites et les possibilités d'intervention avec les familles doivent être clarifiés pour éviter les malentendus.

"Dans le passé, les décisions n'étaient pas prises avec les familles. Maintenant, nous essayons toujours de décider avec les familles, sur la base du modèle PIPPI".

(Groupe de discussion des professionnels)

Tableau des lignes directrices

- Trouver un terrain d'entente pour travailler sur les aspects à améliorer.
- Faire preuve d'une attitude d'écoute active, en évitant les préjugés et la stigmatisation
- Connaître et respecter le système de valeurs et de croyances de la famille.
- Travailler en utilisant le potentiel et avec une perspective qui facilite les changements
- Reconnaître les familles comme des agents actifs du changement et travailler avec leur potentiel.
- Travailler en réseau, en connaissant les différents rôles professionnels afin d'éviter les chevauchements.
- Avoir une vision plus flexible pour reconnaître les différentes réalités.
- Promouvoir le soutien formel et informel
- Mettre en mots les émotions que l'intervention provoque dans la famille.
- Clarifier les processus, les limites et les possibilités de l'intervention professionnelle.
- Individualiser la situation de chaque famille. Chaque histoire et chaque situation sont uniques, même si elles ressemblent à d'autres.
- Avoir une vision holistique de la famille
- Restaurer l'estime de soi grâce en transmettant son engagement professionnel
- Utiliser des méthodologies individuelles et de groupe dans les interventions

Recommandations de lectures

A La participation des familles à la prise de décisions

- Eiguer, A. (2019). Familles et institution, entre entente et mésentente. *Connexions*, 112 (2), 77-89.
- Gallagher, M., Smith, M., Hardy, M. & Wilkinson, H. (2012). L'implication des enfants et des familles dans la prise de décision du travail social. *Children & Society*, 26, 74-85.
- Israel, B. A. (1985). Réseaux sociaux et soutien social : implications pour l'aide naturelle et les interventions au niveau communautaire. *Health Education Quarterly*, 12(1), 65-80.
- Olano, M. (2019). Peut-on éduquer à la parentalité? *Sciences Humaines*, 7(7), 9-9.
- Pluss, M. (2016). Facteurs clefs destinés à favoriser l'autonomie et l'autodétermination des usagers. *Pratiques en santé mentale*, 3(3), 21-24. <https://doi.org/10.3917/psm.163.0021>
- Rosenczveig, J. (2018). Qui est responsable de l'enfant? in Michel Wieviorka (Ed.), *La Famille dans tous ses états* (pp. 320-329). Éditions Sciences Humaines.
- Thouroude, L. & Guirimand, N. (2018). La posture de l'entre-deux des professionnels du secteur médico-social dans la rencontre avec les parents in Guirimand, N. (Ed.), *Les nouveaux enjeux du secteur social et médico-social. Décloisonner & coordonner les parcours de vie et de soin* (pp. 141-151). Champ social.

B Respect, empathie et non-jugement comme les valeurs centrales de l'accompagnement des familles et / ou de l'intervention

- Bouquet, B. (2017). *Éthique et travail social: Une recherche du sens*. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.bouqu.2017.01>
- Boutillier, C. (2018). *La bientraitance éducative dans l'accueil des jeunes enfants*. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.bouti.2018.01>
- Gerdes, K. & Segal, E. (2011). Importance de l'empathie dans la pratique du travail social : intégrer une nouvelle science. *Social Work*, 56(2), 141-148.
- Gómez, P., Aleman, C. & Hernández, M. (2014). L'enquête appréciative, une constante dans le travail social. *Social Sciences*, 3(4), 112-120.
- Lacharité C. & Fafard G. (2009). Négligence envers les enfants et actions collectives auprès des parents: l'expérience parentale des besoins dans l'animation de groupes de parole. *STUDIUM EDUCATIONIS-Rivista quadrimestrale per le professioni educative*, (3), 113-120.
- Rude-Antoine, E. & Piévic, M. (2011). *Éthique et Famille: Tome 1*. L'Harmattan. <https://doi.org/10.3917/har.rude.2011.01>

C Soutien social, réseau communautaire et accompagnement des familles en respectant leurs rythmes et trajectoires

- Daniès, M. (2019). L'accompagnement social: suivre la temporalité de la famille. *Memoires*, (1), 16-17. (2019).
- Fuentes-Peláez, N., Balsells, M., Fernández, J., Vaquero, E. & Amorós, P. (2016). Le soutien social dans le cadre de l'accueil familial : un moyen de renforcer la résilience. *Child & Family Social Work*, 21 (4), 581-590.
- Pérez, S. & Fuentes-Peláez, N. (2020). Le potentiel des réseaux pour les familles dans le système de protection de l'enfance : Une revue systématique. *Social Sciences*, 9 (5), 70. <https://doi.org/10.3390/socsci9050070>

D Donner aux familles les moyens d'agir

- Berard Bergery, L. (2016). Témoignage d'un parent. *Pratiques en santé mentale*, 3(3), 35-36. <https://doi.org/10.3917/psm.163.0035>
- Gentles-Gibbs, N. (2016) Protection de l'enfant et autonomisation de la famille : Droits concurrents ou objectifs concordants ? *Child Care in Practice*, 22(4), 386-400.
- Grandval, M. (2019). Penser un environnement capacitant pour la parentalité en protection de l'enfance. *La revue internationale de l'éducation familiale*, 1(1), 121-146. <https://doi.org/10.3917/rief.045.0121>
- Hochart, M. (2016). Vers la généralisation du pouvoir d'agir et de l'empowerment ? *Pratiques en santé mentale*, 3(3), 25-30. <https://doi.org/10.3917/psm.163.0025>
- Houston, S. (2015). Renforcer l'autonomie du soi "honteux" : Reconnaissance et travail social critique. *Journal of Social Work*, 16(1), 3-21.
- Lacharité, C. (2014). Transformer un monde sauvage : aider les enfants et les familles à lutter contre la négligence dans la province de Québec, Canada.. *Child Abuse Review*, 23, 286-296. <https://doi.org/10.1002/car.2347>
- Olano, M. (2019). Peut-on éduquer à la parentalité ? *Sciences Humaines*, 7(7), 9-9. <https://doi.org/>
- Serbati, S. (2017). Vous ne m'enlèverez pas mes enfants ! La participation des familles à la protection de l'enfance. Leçons tirées des meilleures pratiques. *Children and Youth Services Review*, 82, 214-221. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.08.032>

5.3. Lignes directrices pour favoriser la réflexion des professionnels sur la relation avec les familles aujourd'hui

Réfléchir sur notre propre pratique nous permet d'améliorer le processus d'accompagnement. Connaître nos modèles et être conscient de nos préjugés est essentiel pour améliorer l'accompagnement et s'adapter aux situations et aux possibilités des familles.

" (...) nous avons un métier d'une dureté particulière, c'est un métier très exposé que d'être dans un environnement de souffrance tous les jours et de devoir trouver des solutions, de l'énergie et de la motivation pour aller plus loin, ce n'est pas simple (...) "

"Quand on travaille avec des familles, les familles ont des tensions et des conflits, qui évoluent constamment, et là on voit aussi la question du temps. Les personnes et les groupes d'âge conçoivent le temps différemment ; et pour les enfants ou les adolescents, la gestion du temps est totalement différente de celle des adultes ; et encore plus quand il y a des situations dans les communautés violentées par le système, qui est géré dans le temps d'une manière différente ; et il y a un sens différent de l'urgence, de l'utilisation des espaces, des horaires ou des routines".

(Groupe de discussion des professionnels)

Essayez de trouver l'espace nécessaire pour réfléchir, évaluer et s'auto-évaluer. Offrir aux professionnels un espace et du temps pour partager et discuter de leurs pratiques leur permet d'analyser et de revoir leur façon d'appréhender les situations et d'en tirer de nouveaux enseignements à mettre en pratique.

"Le système est dramatiquement maltraitant (...) les choses sont décousues (...) on est enfermé dans des façons de travailler un peu obsolètes (...) la façon dont tout évolue, on ne la suit pas forcément, on n'est pas réactif."

(Groupe de discussion des professionnels)

Le professionnel doit être vigilant à l'évaluation de ses pratiques pour les faire évoluer et ne pas tomber dans une forme de maltraitance institutionnelle. Être conscient des limites et des " lignes rouges " à ne pas franchir lors de l'intervention auprès des familles.

En utilisant une perspective écologique, qui inclut le contexte et toutes les relations influençant la vie de la famille, le professionnel adopte une vision globale de la situation de la famille. Tenez compte de l'importance pour le professionnel d'être ouvert d'esprit pour comprendre une famille issue d'une culture différente.

" Je suis d'accord avec les règles qui ont changé, parce que quand j'étais petite, je voulais aller nettoyer une maison et mon mari m'a dit de ne pas le faire, mais parce qu'avant ils ne te laissaient pas, et maintenant ça a changé. Moi, je me suis mariée à treize ans, j'étais une fille, heureusement maintenant c'est différent. Maintenant mes filles se marient, elles travaillent, et pour moi c'est très bien, ce que j'ai vécu ne devrait pas arriver".

"Il n'est pas facile de trouver les informations (la communauté marocaine de Vérone), personne ne m'a dit qu'il y avait un espace pour les familles, et si je cherche, je ne comprends pas parce que je ne parle pas la langue."

Groupe de discussion des parents)

Maintenez la créativité, sans perdre de vue le mandat institutionnel. Il est important que le professionnel ne s'enferme pas dans des schémas d'intervention prédéfinis, il doit être capable de s'adapter aux situations et aux interlocuteurs et faire preuve de créativité. La flexibilité du professionnel peut être un facteur décisif pour le succès d'une intervention.

" J'étais dans les limites de mon travail (...) il faut être inventif (...) parce que chaque histoire est unique (...) on marche ensemble (...) on part avec un don (gift) que je ne connais pas au départ".

(Groupe de discussion des professionnels)

Travaillez en équipe multidisciplinaire pour permettre à chaque professionnel de partager ses compétences afin de répondre aux besoins de la famille, en équipe. Renforcez les réseaux et être clair sur les objectifs lors des réunions avec les autres services afin d'exploiter au mieux le temps et les connaissances de chaque professionnel sur la famille.

"Organiser des formations communes pour les professionnels des différents services, afin d'avoir des langages et des outils communs."

"Je n'oublierai pas la préparation du professionnel qui fait cet accompagnement (...) comment intervenir avec ces familles, comment faire un entretien, comment réaliser un accompagnement. Et pareil pour l'accompagnement avec les enfants, écouter les enfants, savoir ce qu'ils veulent et dans quelle mesure ils les comprennent. Pour moi, le professionnel est clé, et la formation est essentielle".

"On promet beaucoup le travail en réseau, à partir de documents programmatiques et politiques, mais en réalité, c'est seulement un acte de présence pour beaucoup de personnes. Un réseau n'est pas organisé, mais ils voient chacun d'entre eux lorsqu'ils sont ajoutés, ou lorsqu'ils sont soustraits, et à partir de là, il y a des commentaires sur les autres services, ou ils voient comment tirer parti des autres services pour un projet, mais ils ne constituent pas vraiment un réseau. Ils ne servent pas de support et ils n'ont pas de canaux de communication constants qui les aident à atteindre leurs objectifs de manière articulée, et cela reste dans quelque chose qui est montré, mais qui ne remplit pas la fonction".

(Groupe de discussion des professionnels)

Pour pouvoir rester fort et respecter notre travail, il est important de se rappeler quelle est notre tâche et les limites que nous avons. Gérer les sentiments de frustration et ne pas en faire trop, ainsi que gérer le temps et la pression de la charge de travail peut être une compétence importante pour les professionnels.

"D'après mon expérience avec un psychologue, vous et votre famille devez avoir confiance pour lui dire ce qui se passe dans la famille. Et cela ne s'obtient pas en une ou deux séances, dans mon cas il a fallu deux ans, pour que moi, ma famille et le psychologue puissions nous asseoir et qu'il y ait une confiance pour lui dire tout ce qui se passe, ce n'est pas quelque chose qui se fait à la première séance, ou au premier psychologue que vous allez voir. Sinon, la personne et le temps passent".

(Groupe de discussion des jeunes)

Tableau des lignes directrices

- Trouver un terrain d'entente pour travailler sur ces aspects à améliorer
- Réfléchir afin de s'améliorer
- Travailler en fonction de la réalité de chaque famille
- Connaître la tâche professionnelle et savoir comment la transmettre
- Perspective écologique / systémique de l'intervention
- Ouvrir son esprit pour comprendre sans juger
- Contrôler les émotions qui surgissent dans la pratique professionnelle
- Travail multidisciplinaire pour une vision holistique

Recommandations de lectures

A **Connaissances et développement professionnel**

Bernard, S. & Farge, M. (2020). Les mutations contemporaines du droit de la famille. Presses universitaires de Grenoble. <https://doi.org/10.3917/pug.farge.2020.01>

Bessaoud-Alonso, P. & Monceau, G. (2019). Des professionnels qui doivent faire avec les contradictions institutionnelles des politiques publiques. *Connexions*, 2(2), 31-43. <https://doi.org/10.3917/cnx.112.0031>

- Carter, B. (2012). Développer et mettre en œuvre une approche appréciative de la "qualité des soins" dans la pratique liée à la négligence envers les enfants.. *Child Abuse Review*, 21(2), 81–98. <https://doi.org/10.1002/car.1198>
- Costes, J. (2020). Soutenir la question du soin : la pratique à plusieurs ou pour une articulation du social, du médico-social et du sanitaire in Noël Touya (Ed.), *Travailler en MECS: Maisons d'enfants à caractère social* (pp. 735-750). Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.touya.2020.01.0735>
- Frost, N., Robinson, M. & Anning, A. (2005). Les travailleurs sociaux dans les équipes multidisciplinaires : Enjeux et dilemmes pour la pratique professionnelle. *Child & Family Social Work*, 10(3), 187-196.
- Lacharité, C. (2014). Transformer un monde sauvage : aider les enfants et les familles à lutter contre la négligence dans la province de Québec., Canada. *Child Abuse Review*, 23, 286–296. <https://doi.org/doi:10.1002/car.2347>
- Montserrat, C. & Melendro, M. (2017). Quelles sont les aptitudes et les compétences valorisées chez les professionnels travaillant avec des adolescents en danger d'exclusion sociale ? Analyse du point de vue de l'action socio-éducative. *Educación xx1*, 20(2), 113-135.
- Serbati, S., Moe, A., Halton, C. & Harold, G. (2019). Voies pour la participation des professionnels à la création de la rencontre entre la pratique et la recherche. *European Journal of Social Work.*, <https://doi.org/10.1080/13691457.2019.1582008>

B Ouverture d'esprit pour comprendre la famille

- Ansaldò, A. (2020). Préserver la communication en situation d'isolement extrême dans le contexte de pandémie Covid-19: l'importance de la composante émotionnelle. *Revue de neuropsychologie*, 2(2), 158-160. <https://doi.org/10.1684/nrp.2020.0558>
- Arazuri, E. S., de Jubera Ocón, M. S. & González, R. C. (2018). Attitudes des parents et des enfants vis-à-vis d'un temps de loisirs familial partagé. *Pedagogía Social: revista interuniversitaria*, (32), 59-70.
- Brisson, O. & Mottron, L. (2020). Repenser les principes d'accompagnement des enfants autistes au regard du confinement. *Revue de neuropsychologie*, 2(2), 150-151. <https://doi.org/10.1684/nrp.2020.0555>
- Brugère, F. (2018). La famille moderne et l'invention du 'prendre soin' in Michel Wieviorka (Ed.), *La Famille dans tous ses états* (pp. 311-319). Éditions Sciences Humaines.
- Cossar, J., Brandon, M. & Jordan, P. (2014) "Vous devez lui faire confiance et elle doit vous faire confiance" : le point de vue des enfants sur la participation au système de protection de l'enfance. *Child & Family Social Work*. <http://doi.wiley.com/10.1111/cfs.12115>
- Day, R. D. (2010). *Introduction au processus familial* (5th Ed.). Routledge/Taylor & Francis Group.
- Denis, S. (2020). L'impact du positionnement professionnel par suite du confinement et de l'après-confinement. *Le Journal des psychologues*, 7(7), 14-18. <https://doi.org/10.3917/jdp.379.0014>
- Guzniczak, B. (2018). Les nouvelles conditions de l'éducation aujourd'hui: D'après une conférence de Daniel Marcelli. *Les Cahiers Dynamiques*, 1(1), 46-56. <https://doi.org/10.3917/lcd.073.0046>
- Martial, A. (2018). Quels parents dans quelles familles : Penser les pluriparentalités contemporaines. *Les Cahiers Dynamiques*, 1(1), 16-23. <https://doi.org/10.3917/lcd.073.0016>

Platt, D. (2012). Comprendre l'engagement des parents dans les services de protection de l'enfance : Un modèle intégré. *Child and Family Social Work*, 17, 138-148.

C Flexibilité de l'intervention au sein du cadre institutionnel

Blain, V. (2020). Le 119 au service des enfants en danger et des parents en difficulté pendant le confinement. *Enfances & Psy*, 3(3), 81-90. <https://doi.org/10.3917/ep.087.0081>

Cima, R. (2019). *A travers le regard*. Carocci.

Danies, M. (2019). L'accompagnement social: suivre la temporalité de la famille. *Mémoires*, 1(1), 16-17. <https://doi.org/>

Doucet-Dahlgren, A. (2008). Quelles modalités de coopération entre les professionnels et les familles dans le cadre du placement d'un enfant en établissement? *Vie sociale*, 2(2), 31-35. <https://doi.org/10.3917/vsoc.082.0031>

Mazzucchelli, T. & Sanders, M. (2010). Faciliter la flexibilité des professionnels au sein d'une intervention soutenue par l'expérience : Leçons tirées d'un système de soutien parental. *Clinical Psychology Science and Practice*, 17, 283-252.

Sellenet, C. (2008). Coopération, coéducation entre parents et professionnels de la protection de l'enfance. *Vie sociale*, 2(2), 15-30. <https://doi.org/10.3917/vsoc.082.0015>

Sénécal, J. & Martin, V. (2020). De l'impact du confinement sur la pratique du psychologue de l'Aide sociale à l'enfance à ses effets dans les familles. *Revue de neuropsychologie*, 2(2), 143-147. <https://doi.org/10.1684/nrp.2020.0553>

Sheridan, M. (1988). Gestion du temps dans le travail social et medico-social. *Social Work in Health Care*, 13(3), 91-99.

Sletten, M.S. & Ellingsen, I. T. (2020) Quand la normalisation devient le prisme de la pratique professionnelle dans les services de protection de l'enfance. *Child & Family Social Work*, 1-9. <https://doi.org/10.1111/cfs>

D Aptitude à interpréter les actions de la famille

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). *La parentalité compte : soutenir les parents d'enfants de 0 à 8 ans*. National Academies Press.

Helm, D. (2010). *Donner un sens à l'évaluation de l'enfant et de la famille : comment interpréter les besoins des enfants ?*. Jessica Kingsley Publishers.

Luthar, S. S. (Ed.). (2003). *Résilience et vulnérabilité : adaptation dans le contexte des difficultés de l'enfance*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511615788>

E Gestion du temps de l'intervention

Bertrand, E. & Cariat, I. (2017). *Empowerment: Le pouvoir d'agir des chefs de service en action sociale et médico-sociale*. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.caria.2017.01>

Garcia Ballester, É. (2020). Fermeture d'un hôpital de jour pour enfants pendant le confinement... Quel accompagnement des familles? *Enfances & Psy*, 3(3), 133-142. <https://doi.org/10.3917/ep.087.0133>

Vasselier Novelli, C. & Bosquet, C. (2020). Les professionnels dans la tourmente de la crise sanitaire. Changements de pratiques professionnelles: ressources et limites. *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 2(2), 65-83. <https://doi.org/10.3917/ctf.065.0065>

F Le réseau pour faciliter et améliorer le travail du professionnel

Bloch M. A. & Hénaut L. (2014). Coordination et parcours. La dynamique du monde sanitaire, social et médico-social. Dunod.

Bloch, M. (2016). Système de santé et d'accompagnement: les évolutions in Jean-René Loubat (Ed.), *Concevoir des plateformes de services en action sociale et médico-sociale* (259-270). Dunod.

Bonnabesse, M., Le Capitaine, B. & Mony, M. (2013). En réseau, pour sortir de l'entre-soi et penser la diversité in Philippe Hirlet (Ed.), *Travail social sans frontières: innovation et adaptation* (pp. 113-130). Presses de l'EHESP. <https://doi.org/10.3917/ehesp.hirle.2013.01.0113>

Delforge, C. & Verbist, Y. (2020). Et si l'expertise était collective? *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 1(1), 89-105. <https://doi.org/10.3917/ctf.064.0089>

Pinel, S. (2020). De la colère à l'acceptation, l'entraide des pairs sur internet, un outil indispensable en période de confinement et de distanciation physique. *Psychotropes*, 2(2-3), 115-121. <https://doi.org/10.3917/psyt.262.0115>

Ubieto, J.R. (2007). Modèles de mise en réseau. *Educación social: Revista de intervención socioeducativa*, 36 (1), 26-39.

Vannotti, M. (2020). Dimensions éthiques dans le travail de réseau. *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 1(1), 51-64. <https://doi.org/10.3917/ctf.064.0051>



Outil **Réflexif pour
les professionnels
travaillant
avec les familles**

RAOR pour les professionnels travaillant avec les familles

Réfléchir et Agir : un Outil Réflexif dédié à un professionnel travaillant avec des familles

Date: _____

Notes: _____

Nom de la famille : _____

Interventions auprès des enfants et des jeunes

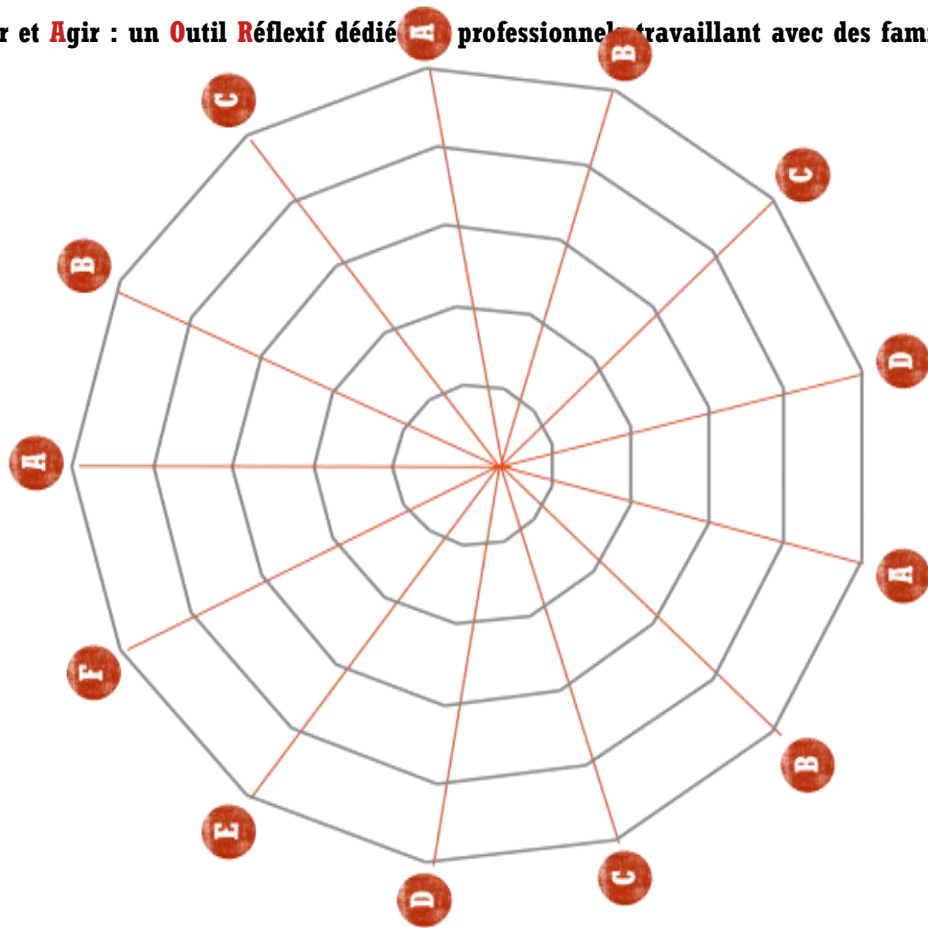
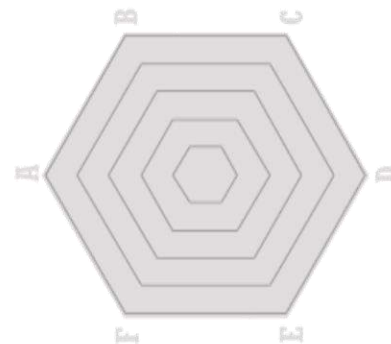
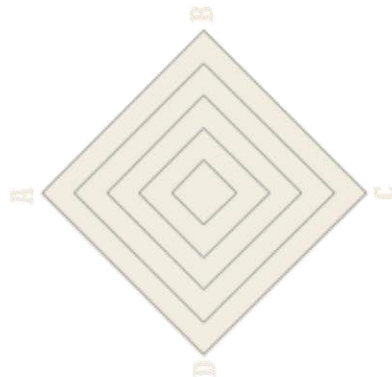
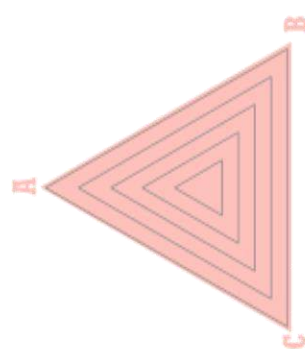
- A** Focus sur les enfants et les jeunes
- B** Donner à l'enfant et au jeune les moyens d'agir
- C** Etablir des liens avec l'enfant et le jeune

Interventions auprès des familles

- A** La participation de la famille à la prise de décisions
- B** Respect, empathie et non-jugement comme les valeurs centrales de l'intervention
- C** Soutien social, réseau communautaire et accompagnement des familles en respectant leurs rythmes et trajectoires
- D** Donner aux familles le pouvoir d'agir

Les professionnels qui travaillent avec les familles

- A** Connaissances et développement professionnel
- B** Ouverture d'esprit pour comprendre la famille
- C** Flexibilité de l'intervention au sein du cadre institutionnel
- D** Aptitude à interpréter les actions de la famille
- E** Gestion du temps et de l'intervention
- F** Le réseau pour faciliter et améliorer le travail du professionnel





Réfléchir et Agir :
Outil Réflexif
dédié aux professionnels
travaillant avec les
familles